

نموذج شكاوى العملاء Clients Complaints Form

Date / / التاريخ

Name الإسم

Account No. رقم الحساب

Civil ID No. رقم البطاقة المدنية

E-mail Address البريد الإلكتروني

Telephone No. رقم التلفون Fax No. رقم الفاكس

Address العنوان

Complaint Subject موضوع الشكاوى

No Documents attached لا توجد مستندات List of attached document, if any بيان المستندات المرفقة إن وجدت

Acknowledgment الإقرارات
I hereby declare that the information given above, and in any supporting documentation or other evidence, is accurate, reliable and complete; and I concur that I will be fully liable if otherwise. I further acknowledge that the complaint has not been brought before the courts or any similar legal or regulatory authority. I acknowledge that I reach an agreement with the bank on corrective measures, and after the bank's implementation of such measures. Moreover, I undertake not to submit any complaints to the Central Bank of Kuwait. In this regard
أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكاوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكاوى وتمام تنفيذ البنك لهذا الإجراء. والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكاوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

Remarks: ملاحظات:
Kindly fill the form sign it and send it through one of the following means:
1 – Hand delivered to the Complaints Unit at the Bank
2 – by mail addressed to Complaints Committee at the Bank:
BBK- Sharq, Ahmed AlJaber St. P.O.Box 24396 Al Safat 13104 Kuwait
3 – by e-mail: kwtcomplaints@bbkonline.com
الرجاء تعبئة النموذج وتوقيعه ثم إرساله بإحدى الطرق التالية:
1 - يدويا للجنة شكاوى العملاء لدى البنك
2 – بالبريد إلى لجنة شكاوى العملاء لدى البنك على عنوان:
بنك البحرين والكويت - شرق - شارع أحمد الجابر - ص.ب. 24396 الصفاة 13104 الكويت
3 – بالبريد الإلكتروني على: kwtcomplaints@bbkonline.com
Kindly choose the suitable mean to receive the bank reply: الرجاء اختيار طريقة اسلام الرد الأنسب:
1-البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك (Email). 2-(SMS) خدمة الرسائل القصيره على الرقم المسجل لدى البنك. 3-استلام شخصي من الفرع.
يرجى العلم: انه في حال تعذر العميل عن الاستلام الشخصي لرد البنك، او عدم مطابقة البيانات المذكورة بالشكاوى مع بيانات العميل لدى البنك، سيتم ارسال الرد عن طريق البريد المسجل.

Signature

Remarks: The reply to the client shall be within 15 business days from the day of receipt of the complaint by the Customer Complaints Unit.

ملاحظة: يتم الرد على الشكاوى المقدمة من العميل في خلال 15 يوم عمل من تاريخ ورود الشكاوى إلى وحدة شكاوى العملاء

